



PAULA CID SOTO

Tecnóloga en Automatización Industrial

Ubicación: Providencia

Teléfono: +56 9 7398 9164

E-mail: Paula.cid@usach.cl

LinkedIn: www.linkedin.com/in/pics

Tecnóloga en Automatización Industrial con experiencia en el desarrollo de propuestas técnico-comerciales y ejecución de proyectos en áreas como robótica, control, comunicaciones y redes. He trabajado en sectores clave como la industria alimentaria, minería y empresas relacionadas, liderando iniciativas para la optimización de procesos y mejora de sistemas industriales. Poseo habilidades en gestión de proyectos, desarrollo de documentación técnica, selección de proveedores y elaboración de presupuestos. Mi enfoque analítico y estratégico me permite diseñar soluciones eficientes y sostenibles, asegurando el cumplimiento de normativas y estándares de calidad. Destaco por mi capacidad de liderazgo, toma de decisiones y trabajo en equipo, así como por mi adaptabilidad a entornos dinámicos y de alta exigencia.

EXPERIENCIA

Ingeniera de proyectos

AB Automation

Mayo de 2024 - Presente

En mi rol como Ingeniera de Proyecto en AB Automation, he liderado la gestión y ejecución de proyectos de automatización industrial, abarcando desde la recopilación de datos en terreno hasta la entrega final de la solución. Diseñé y estandaricé el proceso interno de gestión de proyectos, implementando una metodología estructurada que optimizó la planificación, ejecución y control de cada etapa.

- **Estandarización de la gestión de proyectos.**

Implementé una metodología estructurada para gestionar proyectos según las etapas de la ingeniería, utilizando metodologías ágiles como Kanban y Scrum.

Optimicé la planificación con diagramas de Gantt y creé un boletín de avances, reduciendo los tiempos de respuesta y mejorando la eficiencia.

- **Optimización del proceso de ventas.**

Analicé el flujo de cotizaciones a través de Defontana y detecté oportunidades para mejorar la conversión de ofertas en ventas. Implementé estrategias de seguimiento personalizado con clientes inactivos y optimicé la presentación de propuestas técnico-comerciales, asegurando mayor claridad y atractivo en las ofertas.

- **Mejoras en la documentación técnica.**

Estandaricé la documentación entregada a los clientes, desarrollando manuales de usuario, certificados de calidad y especificaciones técnicas más detalladas.

Además, creé un formulario de pruebas FAT para asegurar la calidad de los proyectos antes de su entrega. Esto permitió una reducción en ajustes posteriores a la implementación y mejoró la satisfacción del cliente.

► Garzona

Hotel Sheraton

Mayo de 2022 – Abril de 2024

Brindé un servicio excepcional en el Lobby Bar, asegurando una experiencia de alta calidad para huéspedes nacionales e internacionales. Lideré el equipo de garzones como capitana, optimizando la coordinación y eficiencia operativa. Gestión inventarios y caja, incluyendo apertura y cierre, con manejo del sistema Micros.

- **Liderazgo en servicio al cliente:** Dirigí la operación del Lobby Bar, optimizando la experiencia del cliente y reduciendo tiempos de espera, asegurando un servicio de alto estándar.
- **Trabajo en equipo y adaptabilidad:** Como capitana de garzones en eventos de alta demanda, coordiné al personal para un servicio fluido, fortaleciendo la organización y el trabajo en equipo.



EDUCACIÓN



► Universidad de Santiago de Chile

Tecnología en Automatización Industrial

2020 - 2024



CERTIFICACIONES



- Seminario de Innovaciones Tecnológicas en la Industria 4.0 | Endress+Hauser (2023)
- Inteligencia Artificial y Neuroderechos | Universidad Alberto Hurtado (2023)
- Programación de IoT con Arduino y Raspberry Pi | Universidad de Málaga (2023)



APTITUDES Y CONOCIMIENTOS



- Gestión de proyectos
- Elaboración de propuestas técnico comerciales.

- Gestión interdepartamental
- Trabajo en equipo
- Comunicación efectiva

- Pensamiento crítico
- Innovación
- Alegre y cordial



IDIOMAS Y SOFTWARE



- Inglés (C1)
- Microsoft office (Avanzado)
- MS Project (Intermedio)
- AutoCAD (Inicial)